

# Algemene voorwaarden Result Care

## Artikel 1 Definities en Lidmaatschappen

1.1 Result Care is een multidisciplinair gezondheidscentrum waarbinnen chiropractie, fysiotherapie, coaching en fitness wordt uitgevoerd

1.2 Binnen Result Care valt fysiotherapie onder de Wet op Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg. De andere principes vallen niet onder de reguliere medische zorg.

1.3 Alle chiropractoren die werkzaam zijn binnen Result Care zijn gediplomeerd en gespecialiseerd chiropractor en geregistreerd in de registers van de beroepsvereniging Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) of de Dutch Chiropractic Federation (DCF). Tevens zijn zij geregistreerd bij de aan deze beroepsvereniging gelieerde kwaliteitsorganen, respectievelijk de SCN en de SNRC.

Alle fysiotherapeuten zijn geregistreerd bij het KNGF

1.4 Binnen Result Care bestaat bij iedere behandelaar de intentie om de cliënt zo goed mogelijk te helpen. Dit wordt dan ook als basisvoorwaarde gezien. Om dit in praktijk te kunnen brengen is tevens open communicatie vereist, waarbij verstrekking relevante informatie door de cliënt als zeer belangrijk wordt gezien.

1.5 Eenieder die onder behandeling is (geweest) of op andersoortig manier gebruik heeft gemaakt van de diensten van Result Care zal hierna cliënt worden genoemd.

## Artikel 2 Geldigheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Result Care, gevestigd te Molenhoek, gesloten overeenkomsten, voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Bijzondere van de voorwaarden van Result Care afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3 Geheimhouding gegevens

3.1 Result Care is verplicht alle door de cliënt verstrekte gegevens geheim te houden. Alle informatie die bij de uitoefening van werkzaamheden van Result Care ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is of waarvan Result Care geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Behoudens indien zulks noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke plicht, mag Result Care alleen met toestemming van de opdrachtgever die geheimhouding doorbreken.

3.2 Alleen de cliënt zelf heeft het recht op inzage in het eigen dossier, tenzij deze toestemming dan wel mondeling dan wel schriftelijk door de cliënt zelf wordt verleend.

## Artikel 4 Honorarium

4.1 Bij het boeken van de eerste betaalde afspraak, stelt Result Care haar cliënt in kennis van de door haar gehanteerde tarieven voor de toe te passen behandeling. Deze tarieven zijn tevens in de afspraakbevestiging terug te vinden.

4.2 De door Result Care gehanteerde tarieven zijn inclusief BTW en eventuele andere verschuldigde heffingen.

4.3 In het geval van wijzigingen in de tarieven, wordt de cliënt hier zo goed als mogelijk door Result Care van op de hoogte gesteld. De wijziging zal aangekondigd worden per e-mail, op de website en duidelijk zichtbaar in het pand tot 2 maanden na de wijziging. Result Care is buiten deze maatregelen om, niet verantwoordelijk de cliënt verder in te lichten over prijswijzigingen. De cliënt is verantwoordelijk voor het kennis te nemen van communicatie betreffende de prijswijziging

4.4 Alle actuele tarieven zijn te allen tijde aan te vragen aan de receptie.

4.5 Result Care behoudt zich het recht voor uiteenlopende werkzaamheden buiten het consult om het honorarium in rekening te brengen. Dit is inclusief behandelingen, consultaties, medische correspondenties met andere professionals en correspondentie geïnitieerd door de cliënt.

## Artikel 5 Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen voldoet de cliënt het overeengekomen honorarium contant of via PIN direct na afloop van de betreffende afspraak, zulks tegen ontvangst van een getekende factuur of kwitantie. Indien hier niet aan voldaan kan worden, behoud Result Care het recht om administratiekosten tot maximaal € 25,- in rekening te brengen.

5.2 Indien betaling op rekening is overeengekomen, dient de factuur binnen 7 dagen na dagtekening te zijn voldaan door de cliënt. Hier zitten te allen tijde kosten van €2,50 aan verbonden.

5.3 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

5.4 Result Care is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de cliënt rente per maand te berekenen.

5.5 Alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten veroorzaakt door de non-betaling van de cliënt komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die alsdan redelijk zullen worden geacht dan wel van overheidswege worden vastgesteld.

## Artikel 6 Afspraken

6.1 Alle cliënten van Result Care worden twee dagen voor hun afspraak via danwel e-mail of sms herinnert aan de afspraak bij Result Care. Dit is een service van Result Care. Client blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor nakomen van de afspraak. Derhalve kunnen geen rechten worden ontleend uit de afspraakherinnering vanuit Result Care

6.2 Alle afspraken bij Result Care worden telefonisch, in persoon, per e-mail of via de website gemaakt.

6.3 Het annuleren van een afspraak kan alleen telefonisch of in persoon aan de receptie worden gedaan. Het afzeggen van een afspraak via de email of andere media gelden niet als officiële manier van annuleren.

6.4 Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang te worden afgezegd, bij gebreke waarvan Result Care gerechtigd is het honorarium + € 5 administratiekosten voor de betreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van Result Care tot het bewijs van het bestaan van de afspraak.

6.5 Bij afspraken volgend op een weekeinde of een erkende feestdag gaat de termijn van 24 uur in om 12.00 uur op de laatste voorafgaande werkdag, behoudens aangetoonde overmacht.

## Artikel 7 Verzekering & vergoeding

7.1 Result Care heeft contracten met vrijwel alle zorgverzekeraars voor contracten voor de declaratie van fysiotherapie. Wanneer de klant aanvullend verzekerd is bij een verzekeraar waar Result Care een contract mee heeft en nog voldoende budget heeft, dan hoeft fysiotherapie niet aan de balie af te worden gerekend.

7.2 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de dekking van de polis van uw ziektekostenverzekering. Indien een dienst van Result Care niet door uw verzekering wordt vergoed, is Result Care hier op geen enkele manier voor aansprakelijk. Wanneer diensten vanuit het basispakket worden vergoed zal dit ten koste gaan van het eigen risico, hiervoor is Result Care tevens niet aansprakelijk.

7.3 Chiropractie wordt (deels) vergoed vanuit verschillende pakketten voor zorgverzekeraars. Deze dienst dient echter door de cliënt zelf gedeclareerd te worden. Hiervoor ontvangt de cliënt na betaling de factuur na afhandeling van de betaling aan de receptie.

## Artikel 8 Verplichtingen cliënt

De cliënt is verplicht Result Care van alle wijzigingen betreffende zijn gegevens, die voor Result Care van belang kunnen zijn, zoals wijzigingen in adres, verzekering of lichamelijke gesteldheid onmiddellijk in kennis te stellen.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Result Care zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten. De cliënt stemt ermee in dat Result Care de opdracht onder verantwoordelijkheid van de cliënt uitvoert. Bij twijfel over medische moet de cliënt zijn eigen huisarts of behandelend specialist raadplegen.

9.2 Result Care is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Result Care uit de behandeling en verstrekte adviezen.

9.3 De aansprakelijkheid van Result Care is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering ter zake van de door de cliënt geleden schade uitkeert.

## Artikel 10 Overmacht

10.1 In geval overmacht leveren voor Result Care overmacht op, die haar ontheft van haar verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zonder dat dit de cliënt enig recht op schadevergoeding geeft.

10.2 Result Care is in geval van overmacht gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering ervan op te schorten, tot het moment dat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

## Artikel 11 Opzegging / opschorting overeenkomst

Result Care is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen dan wel de uitvoering ervan op te schorten indien de cliënt zich jegens Result Care of haar medewerkers of haar cliënten onbehoorlijk of onheus gedraagt.

## Artikel 12 Algemene voorwaarden

12.1 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van toepassing indien Result Care hiermee middels schriftelijke bevestiging heeft ingestemd.

12.2 Result Care houdt zich het recht op ieder moment deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

12.3 De actueel geldende Algemene Voorwaarden zijn op beschikbaar en staan te allen tijde beschikbaar op de website.

## Artikel 13 Gebruik maken van de faciliteiten

13.1 Result Care stelt haar sportfaciliteiten gratis ter beschikking aan al haar cliënten die in afgelopen 2 weken een afspraak hebben gehad bij chiropractor of fysiotherapeut

13.2 Cliënten dienen zich te allen tijd alvorens gebruik te maken van de sportfaciliteiten te melden bij balie van Result Care. Dit is de balie in de bovenverdieping

13.3 Het gebruik maken van de sportfaciliteiten gebeurt volledig op eigen risico.

13.4 Indien cliënten gebruik maken van medicijnen, dienen zij altijd eerst een arts te raadplegen alvorens zijn gebruik mogen maken van de sportfaciliteiten. Wanneer dit niet is gebeurd, is Result Care niet aansprakelijk.

13.5 In het geval van klachten adviseren wij altijd eerst een fysiotherapeut of chiropractor te bezoeken alvorens gebruik te maken van de sportfaciliteiten.