

Algemene voorwaarden voor Business-To-Consumer

Artikel 1 Definities & Lidmaatschappen

1-1 Kliniek van der Veen is een multidisciplinair gezondheidscentrum waarbinnen chiropractie, fysiotherapie en NEO-coaching worden beoefend.

1-2 Binnen Kliniek van der Veen valt fysiotherapie onder de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg is. De andere principes vallen niet onder de reguliere medische zorg.

1-3 Alle chiropractoren die werkzaam zijn binnen Kliniek van der Veen zijn gediplomeerd en gespecialiseerd chiropractor en geregistreerd in de registers van de beroepsvereniging Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) en de Stichting Chiropractie Nederland (SCN).

Alle fysiotherapeuten zijn geregistreerd bij en

1-4 Binnen Kliniek van der Veen bestaat bij iedere behandelaar de intentie om de cliënt zo goed mogelijk te helpen. Dit wordt dan ook als basisvoorwaarde gezien. Om dit in praktijk te kunnen brengen is tevens open communicatie vereist, waarbij verstrekking relevante informatie door de cliënt als zeer belangrijk wordt gezien.

1-5 Eenieder die onder behandeling is (geweest) of op andersoortig manier gebruik heeft gemaakt van de diensten van Kliniek van der Veen zal hierna cliënt worden genoemd.

1-6 Door registratie en lidmaatschap van voormelde beroepsvereniging NCA verklaart Kliniek van der Veen zich inzake de consultaties en medische werkwijze van haar behandelaars akkoord en onderhorig aan de voorwaarden, regels en gedragscodes door NCA gesteld aan haar leden.

Artikel 2 Geldigheid van deze voorwaarden.

2-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kliniek van der Veen, gevestigd te Molenhoek, gesloten overeenkomsten, voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2-2 Bijzondere van de voorwaarden van Kliniek van der Veen afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Geheimhouding gegevens

3-1 Kliniek van der Veen is verplicht alle door de cliënt verstrekte gegevens geheim te houden. Alle informatie die bij de uitoefening van werkzaamheden van Kliniek van der Veen ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is of waarvan Kliniek van der Veen geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Behoudens indien zulks noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke plicht, mag Kliniek van der Veen alleen met toestemming van de opdrachtgever die geheimhouding doorbreken.

3-2 Alleen de cliënt zelf heeft het recht op inzage in het eigen dossier, tenzij deze toestemming dan wel mondeling dan wel schriftelijk door de cliënt zelf wordt verleend.

Artikel 4 Honorarium.

4-1 Bij het eerste gesprek, doch in elk geval voor aanvang van de behandeling, stelt Kliniek van der Veen haar cliënt in kennis van de door haar gehanteerde tarieven voor de toe te passen behandeling.

4-2 De door Kliniek van der Veen gehanteerde tarieven zijn inclusief BTW en eventuele andere verschuldigde heffingen.

4-3 Indien na het sluiten van de overeenkomst de tarieven wijzigen, wordt de cliënt hier in alle gevallen van op de hoogte gesteld. De cliënt behoudt zich op dat moment het recht de overeenkomst te beëindigen.

4-4 Kliniek van der Veen behoudt zich het recht voor uiteenlopende werkzaamheden buiten het consult om het honorarium in rekening te brengen. Dit is inclusief behandelingen, consultaties, medische correspondenties met andere professionals en correspondentie geïnitieerd door de cliënt.

4-5 Alle actuele tarieven zijn te allen tijde aan te vragen aan de receptie.

4-6 Kliniek van der Veen is gerechtigd van de cliënt een aanbetaling ter grootte van het honorarium van maximaal drie afspraken te verlangen.

Artikel 5 Betaling.

5-1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen voldoet de cliënt het overeengekomen honorarium contant of via PIN direct na afloop van de betreffende afspraak, zulks tegen ontvangst van een getekende factuur of kwitantie. Indien hier niet aan voldaan kan worden, behoudt Kliniek van der Veen het recht om administratiekosten tot maximaal € 25,- in rekening te brengen.

5-2 Indien betaling op rekening is overeengekomen, dient de factuur binnen 12 dagen na dagtekening te zijn voldaan door de cliënt.

5-3 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

5-4 Kliniek van der Veen is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de cliënt 1,50 % rente per maand te berekenen.

5-5 Alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten veroorzaakt door de non-betaling van de cliënt komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die alsdan redelijk zullen worden geacht dan wel van overheidswege worden vastgesteld.

Artikel 6 Afspraken

6-1 Alle cliënten van Kliniek van der Veen worden twee dagen voor hun afspraak via danwel e-mail of sms herinnert aan de afspraak bij Kliniek van der Veen.

6-1 Alle afspraken bij Kliniek van der Veen worden telefonisch of in persoon gemaakt.

6-2 Het annuleren van een afspraak kan alleen telefonisch of in persoon aan de receptie worden gedaan. Het afzeggen van een afspraak via de email, sms, fax of andere media gelden niet als officiële manier van annuleren.

6-3 Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang te worden afgezegd, bij gebreke waarvan Kliniek van der Veen gerechtigd is het honorarium voor de betreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van Kliniek van der Veen tot het bewijs van het bestaan van de afspraak.

6-4 Bij afspraken volgend op een weekeinde of een erkende feestdag gaat de termijn van 24 uur in om 110.00 uur op de laatste voorafgaande werkdag, behoudens aangetoonde overmacht.

Artikel 7 Verzekering

7-1 Kliniek van der Veen heeft contracten heeft met veel zorgverzekeraars voor contracten voor de declaratie van fysiotherapie. Wanneer de klant aanvullend verzekerd is bij een verzekeraar waar Kliniek van der Veen een contract mee heeft dan hoeft fysiotherapie niet aan de balie af te worden gerekend. Vraag voor een actuele lijst van verzekeraars waar Kliniek van der Veen contract mee heeft altijd de actuele lijst aan de balie.

7-2 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de dekking van de polis van uw ziektekostenverzekering. Indien een dienst van Kliniek van der Veen niet door uw verzekering wordt vergoed, is Kliniek van der Veen hier op geen enkele manier voor aansprakelijk. Wanneer diensten vanuit het basispakket worden vergoed zal dit ten koste gaan van het eigen risico, hiervoor is Kliniek van der Veen tevens niet aansprakelijk.

7-3 Chiropractie wordt (deels) vergoed vanuit verschillende pakketten voor zorgverzekeraars. Deze dienst dient echter door de cliënt zelf gedeclareerd te worden.

Hiervoor ontvangt de cliënt na betaling de factuur na afhandeling van de betaling aan de receptie.

7-4 NEO-coaching wordt niet vergoed door verzekeraars

Artikel 10 Verplichtingen cliënt.

De cliënt is verplicht Kliniek van der Veen van alle wijzigingen betreffende zijn gegevens, die voor Kliniek van der Veen van belang kunnen zijn, zoals wijzigingen in adres, verzekering of lichamelijke gesteldheid onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid.

9-1 Kliniek van der Veen zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten. De cliënt stemt ermee in dat Kliniek van der Veen de opdracht onder verantwoordelijkheid van de cliënt uitvoert. Bij twijfel over medische moet de cliënt zijn eigen huisarts of behandelend specialist raadplegen.

9-2 Kliniek van der Veen is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Kliniek van der Veen uit de behandeling en verstrekte adviezen.

9-3 De aansprakelijkheid van Kliniek van der Veen is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering ter zake van de door de cliënt geleden schade uitkeert.

Artikel 10 Overmacht.

10-1 In geval overmacht leveren voor Kliniek van der Veen overmacht op, die haar ontheft van haar verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zonder dat dit de cliënt enig recht op schadevergoeding geeft.

10-2 Kliniek van der Veen is in geval van overmacht gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering ervan op te schorten, tot het moment dat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 11 Opzegging / opschorting overeenkomst.

Kliniek van der Veen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen dan wel de uitvoering ervan op te schorten indien de cliënt zich jegens Kliniek van der Veen of haar medewerkers of haar cliënten onbehoorlijk of onheus gedraagt.

Artikel 12 Algemene voorwaarden

12-1 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van toepassing indien Kliniek van der Veen hiermee middels schriftelijke bevestiging heeft ingestemd.

12-2 Kliniek van der Veen houdt zich het recht op ieder moment deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

12-3 De actueel geldende Algemene Voorwaarden zijn op beschikbaar en staan te allen tijde beschikbaar op de website: